

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der ScIT Informatik GmbH

## 1 Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen der ScIT Informatik GmbH und deren Kunden. Verkauf, Lieferung und Dienstleistungserbringung erfolgen ausschliesslich zu den nachfolgend aufgeführten Bedingungen. Entgegenstehende oder von den nachfolgenden Bestimmungen abweichende Geschäftsbedingungen des Vertragspartners werden nicht anerkannt, soweit die ScIT Informatik GmbH nicht ausdrücklich und schriftlich deren Geltung zugestimmt hat.

## 2 Angebot, Preise und Zahlungsbedingungen

2.1 Sofern nichts Anderes vereinbart ist, bleiben die Angebote der ScIT Informatik GmbH freibleibend.

2.2 Sämtliche Preise richten sich nach den aktuellen Preislisten der ScIT Informatik GmbH, welche einen integrierenden Bestandteil der vorliegenden Bestimmungen bilden. Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt., sofern nichts Anderes vermerkt ist. Preisänderungen durch Lieferanten der ScIT Informatik GmbH bleiben in jedem Falle vorbehalten und können an den Käufer weitergegeben werden.

2.3 Die in Rechnung gestellten Beträge werden innert 10 Tagen zur Zahlung fällig. Sämtliche von der ScIT Informatik GmbH gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der ScIT Informatik GmbH. Wird Lieferung gegen Rechnung vereinbart, behält die ScIT Informatik GmbH sich das Recht vor, die Ware auf Kosten des Erwerbers im Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen. Bei Verträgen mit einem Volumen von mehr als CHF 10'000.-- wird mit der Auftragsbestätigung eine Anzahlung von 1/3 des definitiven oder geschätzten Volumens fällig. Die Zustellung einer Bankgarantie oder Beibringung einer gleichwertigen Sicherheit wirkt befreiend auf die Pflicht zur Leistung einer Anzahlung.

2.4 Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, behält sich die ScIT Informatik GmbH das Recht vor, zukünftige Leistungen nur noch gegen Vorauskasse oder Nachnahme zu erbringen. Die ScIT Informatik GmbH belastet nach Ablauf des Zahlungstermins 8% p.a. Verzugszins zuzüglich Mahnspesen.

2.6 Bei erweitertem Zahlungsverzug von mehr als 30 Tagen behält sich die ScIT Informatik GmbH das Recht vor, allfällige Services des Kunden (Web-, E-Mail- oder Cloud-Dienste) kostenpflichtig (CHF 200.- zzgl. MwSt.) zu sperren. Eine anschliessende Entsperrung erfolgt nur nach Begleichung aller offenen Posten.

2.7 Der Kunde kann der ScIT Informatik GmbH nicht die Einrede der Verrechnung wegen ungehöriger Erfüllung bzw. anderen angeblich bestehenden Gegenforderungen entgegenhalten.

### 3 Lieferung/Dienstleistungserbringung

3.1 Die Entgegennahme der Bestellung und Bestätigung des Auftrages verpflichtet die ScIT Informatik GmbH zur Erbringung, und den Kunden zur Abnahme der Leistung. Im Falle der Annullierung einer Bestellung verpflichtet sich der Kunde, die ScIT Informatik GmbH mit 30% des vereinbarten Preises für Umtriebe und entgangenen Gewinn pauschal zu entschädigen, wobei weitere Schadenersatzansprüche vorbehalten bleiben. Im Falle einer Nichtlieferung steht dem Kunden frühestens zwei Monate nach dem vereinbarten Liefertermin das Recht zum Rücktritt vom Vertrag zu. Eine weitergehende Haftung der ScIT Informatik GmbH wird ausdrücklich wegbedungen.

### 4 Garantie

4.1 Andere schriftliche Vereinbarungen vorbehalten, wird auf alle von der ScIT Informatik GmbH vertriebenen Produkte eine Garantie von 12 Monaten ab Lieferdatum gewährt, sofern die Ware bestimmungsgemäss verwendet und keine Eingriffe durch Dritte vorgenommen wurden. Garantieleistungen werden am Domizil unseres Lieferanten oder der ScIT Informatik GmbH erbracht.

4.2 Wird ein Datenträger (Festplatte, Diskette, Magnetband etc.) oder ein kompletter PC zur Reparatur der ScIT Informatik GmbH oder deren Lieferanten übergeben, so trägt der Kunde in jedem Falle die alleinige Verantwortung für eine ordentliche Sicherstellung der Daten vor der Übergabe der Sache. Die ScIT Informatik GmbH kann für Datenverlust in keinem Falle haftbar gemacht werden. Achtung: Festplatten (einzeln oder in PCs) werden beim Reparatüreingang bei unseren Lieferanten teilweise formatiert.

4.3 Garantieleistungen werden nur erbracht, wenn:

- der Artikel in Original- oder gleichwertiger Verpackung transportiert wurde;
- eine ordentliche Fehlerbeschreibung beiliegt.

4.4 Wenn keine anderen Garantiebestimmungen entgegenstehen, kann die ScIT Informatik GmbH ihrer Verpflichtung nach Wahl wie folgt nachkommen:

- durch Nachbesserung der gelieferten Ware;
- durch Ersatz der mangelhaften Ware;
- durch einen dem Minderwert entsprechenden Preisnachlass.

4.5 Die Leistung gilt als gehörig erfüllt, wenn der Kunde nicht innert 10 Tagen seit Erbringung der fraglichen Leistung diese schriftlich bei der ScIT Informatik GmbH beanstandet.

## 5 Bestimmungen für Internet- und Telekommunikations-Dienstleistungen

### 5.1 Beginn, Dauer und Beendigung des Dienstleistungsvertrages

5.1.1 Der Dienstleistungsvertrag mit dem Teilnehmer kommt zustande, wenn die ScIT Informatik GmbH den Antrag auf Abschluss des Vertrages bestätigt hat. Die ScIT Informatik GmbH legt den Beginn der Dienstleistungsnutzung durch den Kunden fest.

5.1.2 Ist der Dienstleistungsvertrag auf eine bestimmte Zeitdauer abgeschlossen, so verlängert sich dieser nach Ablauf der vereinbarten Dauer automatisch um die ursprünglich vereinbarte Dauer.

5.1.3 Jede Partei kann den Dienstleistungsvertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen auf das Ende der vereinbarten Dauer schriftlich kündigen.

5.1.4 Aus wichtigem Grund kann die ScIT Informatik GmbH den Dienstleistungsvertrag jederzeit mit sofortiger Wirkung auflösen. Als wichtige Gründe gelten insbesondere Verstösse gemäss den Ziffern 5.3 und 5.4 der vorliegenden Bestimmungen. Bereits vergütete Leistungen werden dem fehlbaren Kunden nicht zurückerstattet.

### 5.2 Pflichten der ScIT Informatik GmbH

5.2.1 Die ScIT Informatik GmbH erbringt die vereinbarten Dienstleistungen im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden finanziellen und personellen Ressourcen gemäss dem aktuellen Stand der Technik. Die ScIT Informatik GmbH kann keine Gewähr für die ununterbrochene und korrekte Erbringung der Dienstleistung übernehmen. Bei Störungen im Bezug und in der Nutzung von Dienstleistungen steht dem Kunden lediglich das Recht auf Rücktritt von diesem Vertrag unter Berücksichtigung der Kündigungsfrist zu, sofern er die ScIT Informatik GmbH über die Störung umgehend schriftlich informiert und zur Behebung eine angemessene Frist angesetzt hat. Angekündigte Unterbrechungen der Dienste gelten nicht als Störungen.

5.2.2 Die Server- und Dial-up-Dienstleistungen der ScIT Informatik GmbH sind dem Kunden grundsätzlich während 24 Stunden pro Tag und 7 Tagen pro Woche auf elektronischem Weg zugänglich. Vorbehalten sind Unterbrüche wegen Wartungs-, Erweiterungs- und Umzugsarbeiten oder unvorhersehbaren technischen Zwischenfällen. Aus Sicherheitsgründen kann die ScIT Informatik GmbH dem Kunden die Zugriffsrechte zu seinen Daten begrenzen.

5.2.3 Die dem Kunden für die Nutzung der Dienstleistungen zur Verfügung gestellte Software, Anlagen und Geräte verbleiben im Eigentum der ScIT Informatik GmbH und dem Kunden werden hieran weder Verfügungs- noch Urheber- oder andere Schutzrechte eingeräumt.

5.2.4 Die ScIT Informatik GmbH unterstützt den Kunden bei der Herstellung eines stabilen Zustandes zur Nutzung der Dienstleistungen im Rahmen der vorliegenden Bestimmungen. Wird hierzu ein Aufwand über das übliche Mass hinaus beansprucht oder ist der erbrachte Aufwand auf eine Fehlfunktion von Anlageteilen des Kunden oder auf dessen unsachgemässe Bedienung zurückzuführen, so ist die ScIT Informatik GmbH dazu berechtigt, dem Kunden den Mehr- bzw. Gesamtaufwand zu den aktuellen Ansätzen der ScIT Informatik GmbH in Rechnung zu stellen.

### 5.3 Pflichten des Kunden

5.3.1 Sofern nicht anders vereinbart, erhält der Kunde ein nicht auf eine andere Person übertragbares Recht zur Nutzung der Dienstleistungen der ScIT Informatik GmbH. Das Zugänglichmachen der Dienstleistungen an unberechtigte Dritte ist untersagt. Insbesondere sind dem Kunden zugeteilte Loginnamen und Passwörter vertraulich zu behandeln und dürfen, ohne schriftliche Genehmigung der ScIT Informatik GmbH, nicht weitergegeben werden. Des Weiteren ist es dem Kunden ohne schriftliche Zustimmung der ScIT Informatik GmbH nicht erlaubt, deren Dienstleistungen in irgendwelcher Form weiterzuvermieten oder zu verkaufen.

5.3.2 Für die Datensicherung (Backups) ist der Kunde ausschliesslich alleine verantwortlich. ScIT Informatik GmbH erstellt periodisch eine Sicherungskopie aller Daten auf den Servern. Dies bietet jedoch keine Gewähr für die Wiederherstellung der Daten nach einem allfälligen Verlust. Bei der Übergabe von Speichermedien an ScIT Informatik GmbH hat der Kunde vorgängig in jedem Fall eine aktuelle Sicherungskopie des Datenträgers zu erstellen.

5.3.3 Nimmt der Kunde über die Nutzung der Dienstleistungen der ScIT Informatik GmbH Dienstleistungen Dritter in Anspruch, so ist er für die Einhaltung derer Bestimmungen selber verantwortlich und kann im Schadensfall direkt haftbar gemacht werden.

5.3.4 Der Kunde verpflichtet sich, die ScIT Informatik GmbH unverzüglich über ihm zur Kenntnis gelangende Mängel oder Störungen im Bezug der Dienstleistung sowie insbesondere über rechts- und vertragswidrige Verwendung der Dienstleistungen durch ihn, seine Mitarbeiter oder von ihm beigezogene sowie nicht autorisierte Dritte zu informieren.

5.3.5 Der Kunde erklärt hiermit sein Einverständnis, dass die ScIT Informatik GmbH Informationen über ihn, namentlich Daten über den Netzanschluss, Kontaktpersonen des Kunden etc. an Dritte weitergeben kann, soweit dies für die Erbringung der Dienstleistungen der ScIT Informatik GmbH notwendig ist.

5.3.6 Die im Eigentum des Kunden stehenden Anlagen, die direkt an das Fernmeldenetz angeschlossen werden, müssen vom Bundesamt für Kommunikation zugelassen sein.

5.3.7 Der ScIT Informatik GmbH anvertraute Hardware des Kunden, welche in den Räumlichkeiten der ScIT Informatik GmbH an das Internet zum Anschluss kommen soll, wird einer sicherheitstechnischen Prüfung unterzogen. Bei sicherheitstechnischen Mängeln können einzelne oder ganze Hardwarekomponenten abgelehnt werden.

5.3.8 Physikalischer Zugriff auf die sich in den Räumlichkeiten der ScIT Informatik GmbH befindlichen Einrichtungen des Kunden ist nach Voranmeldung zu den Geschäftszeiten (Montag bis Freitag, jeweils 9:00 bis 17:00 Uhr) möglich.

5.3.9 Die ScIT Informatik GmbH behält sich das Recht vor, vollen Zugriff auf die sich in den Räumlichkeiten der ScIT Informatik GmbH befindlichen Einrichtungen des Kunden zu verlangen.

## 5.4 WWW-/FTP-Accounts und -Publishing, Mailing

5.4.1 Der Kunde verpflichtet sich dazu, dass alle durch ihn oder unter seinem Namen publizierten, verbreiteten oder zum Abruf bereitgestellten Informationen den einschlägigen Bestimmungen des schweizerischen Rechts entsprechen. Für deren Inhalt übernimmt der Kunde die vollumfängliche Verantwortung gegenüber Privaten und Behörden.

5.4.2 Das Versenden von Massenmailings (spam, unsolicited bulk emails, mailbombs) ist unabhängig von deren Inhalt strikte untersagt.

Ausnahme sind einzig Mailing-Listen mit registrierten Usern, welche ausdrücklich ihre Einwilligung zum Erhalt der betreffenden Mails erteilt haben. Missachtung wird mit sofortiger Kündigung des Vertrags geahndet.

5.4.3 Es ist nicht erlaubt, folgende Internet-Dienste ohne ausdrückliche Einwilligung der ScIT Informatik GmbH auf den Servern von ScIT Informatik GmbH oder auf einem eigenen Server in den Räumlichkeiten der ScIT Informatik GmbH zu betreiben: Newsserver, Gameserver, IRC-Chatserver, FTP Sites. Auch die Untervermietung von Speicherplatz an Dritte (Subhosting) darf nur im Einverständnis mit der ScIT Informatik GmbH erfolgen.

## 6 Haftung

6.1 Die ScIT Informatik GmbH bemüht sich im Rahmen ihrer personellen und finanziellen Möglichkeiten um die einwandfreie Qualität der angebotenen Dienstleistung.

6.2 Mit Ausnahme der in Ziffer 4 genannten Ansprüche des Kunden wird jegliche Haftung ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Insbesondere wird jede Haftung für direkte und indirekte, mittelbare oder unmittelbare Schäden ausgeschlossen, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall der von der ScIT Informatik GmbH gelieferten Waren und erbrachten Dienstleistungen ergeben können.

6.3 Es ist Sache des Kunden, die sich in seinem Besitz befindlichen Anlagen und Geräte, welche für die Dienstleistungen der ScIT Informatik GmbH eingesetzt werden, sowie die entsprechenden, über die Dienstleistung der ScIT Informatik GmbH erreichbaren Daten vor unbefugtem Zugriff und Manipulationen zu schützen.

6.4 Die ScIT Informatik GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden an anvertrauter Hardware des Kunden, welche als von Verschleiss, Feuer, Wasser, Einbruch/Diebstahl oder Vandalismus durch Dritte entstehen. Es ist Sache des Kunden, die entsprechenden Risiken zu versichern.

6.5 Der Kunde kann für alle Schäden, welche bei der ScIT Informatik GmbH oder Dritten durch die Benutzung der Dienstleistung entstehen, zur Verantwortung gezogen werden. Dies umfasst die Geltendmachung sämtlicher Schäden einschliesslich des entgangenen Gewinns, Rufschädigung, Gerichtskosten etc.

## 7 Schlussbestimmungen

### 7.1 Änderung der Geschäftsbedingungen

Die ScIT Informatik GmbH behält sich das Recht vor, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die übrigen Konditionen jederzeit schriftlich zu ändern. Die geänderten Bestimmungen treten erst nach Ablauf der bestehenden Verträge in Kraft. Die Änderungen werden dem Kunden schriftlich oder über die Informationsdienste mitgeteilt und gelten als akzeptiert, wenn der Kunde den Vertrag mit ScIT Informatik GmbH nicht innert 30 Tagen nach Mitteilung auf das Ende der vereinbarten Zeitperiode kündigt.

### 7.2 Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten mit der ScIT Informatik GmbH gilt als Gerichtsstand CH-6300 Baar. Die ScIT Informatik GmbH ist berechtigt, den Kunden an seinem Sitz bzw. Domizil zu belangen.

### 7.3 Anwendbares Recht

Der vorliegende Vertrag sowie seine integrierenden Bestandteile unterstehen dem Schweizerischen Recht.